

スマートフォン衝突事故検出機能による 119 番通報（誤報）に注意して下さい



自動



緊急時、自動で 119 番に発信する機能とは？

近年発売されたスマートフォンには、車が激しい衝撃を受けた場合に車内のスマートフォンが衝突事故を検出する機能が搭載され、初期設定で有効になっているものがあります。

（iPhone の場合）

iPhone が激しい衝撃を検出すると、機種等によっては、警告音と画面上に警告が表示されます。

一定時間操作が無い場合、119 番に発信し、消防機関に対して音声メッセージによる自動通話が行われ、iPhone の位置情報が当該機関に共有されます。

～お願い～ 自動で 119 番に発信する機能が作動したときは？

車の激しい衝突事故が起きたとき以外にも、状況によっては、この衝突事故の検出によって 119 番に発信されることがあります。

警告の画面表示や警告音に気がいたら

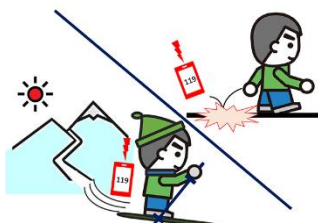


機種によっては、iPhone が激しい衝撃を検出すると、119 番に発信する前に警告の画面表示と警告音で利用者に通知するものがあります。

救急車・消防車が必要でない場合、利用者自身で 119 番の発信をキャンセルすることができます。

事前にお使いの iPhone の操作方法の確認をお願いします。

救急車などが必要なのに 119 番が発信されたときは？ 折り返し電話があったときは？



救急車などが必要なのに 119 番が発信された場合、
電話を切らずに「間違えた」とお伝えください。

また、消防から折り返し電話をすることがありますので、
必ず電話に出て救急車や消防車が必要かどうかをお伝えください。